

KUPIŁEŚ OBLIGACJE PRZY UDZIALE BANKU LUB DOMU MAKLERSKIEGO?

Co możesz zrobić?

Ustal fakty

- Przypomnij sobie, z kim zawierateś umowę i w jakich okolicznościach.
- Ustal informacje dotyczące strony umowy, emisji/serii obligacji.

Złóż reklamację

Pobierz **WZÓR** reklamacji, który przygotowaliśmy. Złóż ją do banku lub domu maklerskiego.



Co powinno się znaleźć w reklamacji?

- Podaj jak najwięcej faktów dotyczących twojej sprawy.
- Opisz, jak wyglądał proces sprzedaży, kto i w jakich okolicznościach zaproponował ci obligacje.
- Dołącz wydruki, smsy, e-maile.
- Określ czego żądasz – np. zwrotu twoich środków.

Ważne terminy

Czekaj na odpowiedź. Instytucja finansowa powinna udzielić jej w ciągu **30 dni**.

(Wyjątkowo może ten termin przedłużyć do **60 dni**, ale musi cię o tym poinformować).

Twoja reklamacja została odrzucona?

Złóż wniosek do **Rzecznika Finansowego**.
Formularze znajdziesz na: www.rf.gov.pl.
Pamiętaj, żeby dołączyć wszystkie
dokumenty.

Co może Rzecznik Finansowy

- przeprowadzić postępowanie interwencyjne (wystąpić w twoim imieniu do instytucji finansowej),
- przeprowadzić procedurę polubowną,
- sporządzić istotny pogląd w sprawie, w której toczy się sprawa sądowa między podmiotem rynku finansowego a jego klientem.

Działania UOKiK

UOKiK prowadzi postępowania, w których bada jak wyglądało **oferowanie i sprzedaż obligacji** emitowanych przez GetBack. Postępowania te dotyczą m.in. działań **Idea Banku, Polskiego Domu Maklerskiego**, jak i samej spółki **GetBack**.

Kto ci pomoże napisać reklamację?



- Rzecznicy konsumentów w powiatach uokik.gov.pl
- Federacja Konsumentów federacja-konsumentow.org.pl
- Konsumenckie centrum e-porad
porady@dlakonsumentow.pl
- Inspekcja Handlowa (pomocniczo) uokik.gov.pl

Konsumencie, powiadom nas o tym, jak wyglądała sprzedaż obligacji GetBack.

Pobierz **FORMULARZ**  

Wypełnij go, podpisz i prześlij na adres:

**Departament Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa**